

Hoe leid je Medewerkers in tijden van Crisis?

Effectieve leiders blijven kalm en **behouden een gevoel voor Perspectief**. Tijdens een crisis poog je het 'verlies/ schade' te beperken en tegelijk de zaken zo normaal mogelijk te houden. Want aan paniek en/of angst heeft niemand een boodschap, ook jouw Organisatie niet. Hieronder een paar specifieke Tips om dit te doen:

- 1) **Zoek naar geloofwaardige Informatie:** zorg ervoor dat je geen informatie alleen van sociale media ontvangt en wees op je hoede voor nieuwsorganisaties die een politieke, financiële of activistische agenda hebben, omdat hun informatie vooringenomen en/of onnauwkeurig kan zijn
- 2) **Gebruik geschikte Communicatiekanalen:** transparantie is de sleutel; informatie is de olie die een organisatie smeert en soepel houdt. Belangrijke info dien je vooraf te screenen, te herhalen en te versterken
- 3) **Leg uit wat jouw Organisatie doet aan de Crisis:** wees proactief, neem initiatief, doe iets, ook al is het misschien verkeerd; verlamming of over-analyse is riskanter. Terwijl je beslissingen neemt en actie onderneemt, communiceer je deze acties naar waarheid en eerlijkheid, vanuit de info die je dan ter beschikking hebt
- 4) **Wees aanwezig, zichtbaar en beschikbaar:** vooral tijdens een crisis hebben werknemers de behoefte om vaak van hun leiders te horen. Als leiders kalm, bezorgd, deskundig en verantwoordelijk lijken, voelen werknemers zich aangemoedigd en hebben ze meer vertrouwen dat alles (*terug*) onder controle is en goed komt
- 5) **Werk intussen (ook) aan Jezelf en aan Verbinding:** neen, ook ik heb geen ervaring met dit genre crisissen en ben dan heel slecht geplaatst om advies te geven. Waar ik nu wel dankbaar gebruik van maak is de relatie met leefgenoten (*gezin/ collega's*) anders te bekijken. **Bvb** je (*privé/ professionele*) partner(s) op een dieper niveau leren kennen, het hebben over andere dingen dat het coronavirus, vertellen over je doelen in het leven, over de lessen die je de afgelopen jaren hebt geleerd, hoe je jouw toekomst graag anders zou willen zien, ...

Relatie is belangrijk tijdens een crisis. Leiders die een persoonlijke en professionele relatie hebben opgebouwd met hun Medewerkers, concentreren zich nu best op het Momentum v/d Crisis door:

- Balanceren van hun eigen emoties ... om de emotionele stress bij mensen te verminderen
- Respect tonen ... door empathie te tonen, vragen te stellen, te luisteren, ...
- Positief zijn... leiders zijn handelaars in hoop; zelfs in een crisis houdt een can-do-houding mensen op de been
- Verbindingen maken ... door bvb een gevoel van loyaliteit, moed, veerkracht, ... te ontwikkelen, om zo de actuele crisisreactie te koppelen aan wat belangrijk is voor jouw Medewerkers en dito Organisatie.

Blijf kalm in een Crisis: voer specifieke acties uit om **het Perspectief te behouden** dat je nodig hebt om jouw Medewerkers en Organisatie door een crisis te loodsen. Vier Manieren om dit te doen:

- Denk 'Vandaag': neem de crisis één dag tegelijk
- Focus op het Positieve: vermijd negatieve mensen, negatieve gedachten en negatief praten
- Ontspan: doe elke dag mentale én fysieke oefeningen, en challenge jouw individuele overtuigingen
- Prioritiseren en Focussen: denk na over waar je wil staan én wat je gaat doen in ... [de Lente van 2021!](#)

Bereikbaar via:

Freddy.vm@coachinghouse.eu +32 475675423 Whatsapp Viber Skype Microsoft Teams

Blijf Geloven in Jezelf & Jouw Team

Freddy

www.coachinghouse.eu